

## Инструкция по заполнению заявления на возврат товара

Поля, которые надо заполнить (обязательные поля выделены красным):

1. ФИО полностью

Пример: «Иванов Иван Иванович»

2. Заказ №

Номер заказа состоит из 5 цифр. Номер заказа указан в Чеке, подтверждающих письмах, отправляемых на Ваш e-mail, и в SMS-сообщениях.

Пример: «14413»

3. Артикул

Артикул написан на этикетке товара, в чеке, а так же на странице товара на сайте.

Пример: «B467»

4. Наименование

Пример: «Nike Air Max 90»

5. Кол-во

Пример: «2»

6. Размер

Пример: «43»

7. Цена за штуку

Укажите цену в гривнах, которую Вы заплатили за данный товар, с учетом скидок.

Пример: «1990»

8. Код причины возврата

Код причины возврата состоит из 2-х цифр, перечень причин возврата приведен в таблице в заявлении.

Пример: «50»

9. Сумма к возврату прописью

Пример: «Одна тысяча девятьсот девяносто гривен»

10. Банковские реквизиты (предпочтительнее указать карту приват банка)

- Полные ФИО получателя

Пример: «Иванов Иван Иванович»

- Номер карты получателя в банке

Состоит из 16 цифр

Пример: «5168 8105 0123 5678»

Для владельцев карт других банков - нужно указать полные реквизиты в добавок к номеру карты и ФИО получателя

- Наименование банка получателя

Пример: «Альфа Банк»

- МФО банка получателя

Состоит из 6 цифр, начинается на 3.

Пример: «300346»

**11. Дата**

Дата обратной отправки товара через Новую почту

**12. Подпись**

Подпись с расшифровкой, т.е. подпись, фамилия и инициалы.